

Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:
Makelaardij O.G. Joop van Mourik B.V.

Swaenenstate 3
4043 KE Opheusden
Tel.: 0488-442906 / Fax.: 0488-442288
e-mail: info@joopvanmourik.nl
Oudsmidsestraat 12
4033 AX Lienden
Tel.: 0344-602400 / Fax.: 0344-603303
e-mail: info@joopvanmourik.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12011843.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Betaalrekeningen (gebonden bemiddeling RegioBank)
- Spaarrekeningen (gebonden bemiddeling RegioBank)
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten.

Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Ons aansluitnummer is 300.007969 Zie ook: www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken (behoudens voor betalen of sparen bij RegioBank) of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden door ons rechtstreeks aan u achteraf gefactureerd. Voorafgaand aan de start van onze dienstverlening geven wij u een opgave van de te maken kosten.

